

6 conseils

pour une collaboration d'équipe hybride efficace

1

Comprendre que la collaboration ne se résume pas à travailler ensemble

Il ne suffit pas de former une équipe et de travailler sur un projet. La collaboration doit être basée sur la **confiance**, le **respect mutuel** et un intérêt commun pour la réussite de tous. Cela demande du temps, de l'engagement et une implication proactive. Votre équipe doit impérativement comprendre que la collaboration va bien au-delà des seules **interactions**. Elle nécessite un effort concerté de la part de tous pour construire les bases nécessaires à une collaboration d'équipe efficace.

Idée d'action: réfléchissez à un projet sur lequel vous avez collaboré efficacement en tant qu'équipe et expliquez pourquoi tout s'est bien passé.

2

Entamer une conversation d'équipe ouverte

Les membres de votre équipe n'auront pas tous la même vision de ce qu'est une bonne collaboration et de ce qu'ils attendent des autres. Collaborer dans des **environnements hybrides**, où certains membres de l'équipe travaillent au bureau pendant que d'autres sont encore en **télétravail**, peut être source d'inquiétudes. Il est donc important d'avoir une conversation ouverte avec votre équipe pour vous assurer que votre approche collaborative englobe tous ses membres.

Idée d'action: en équipe, décrivez ce qui, selon vous, constitue une bonne/mauvaise collaboration, et comment certains pièges peuvent être évités en tant qu'équipe hybride.

3

Se focaliser sur la création de liens et de meilleures relations

Avec le modèle de **travail hybride**, il peut être plus difficile de **créer des liens** car les collaborateurs travaillent avec différents **outils de communication**, à différents endroits et dans différents fuseaux horaires. Prendre le temps d'avoir des conversations informelles ou des **interactions** sociales est essentiel pour apprendre à mieux se connaître et pour mieux comprendre les différents comportements et styles de communication au sein de l'équipe. Vous pouvez vous appuyer sur le profil **Insights Discovery** pour créer des liens plus facilement.

Idée d'action: prévoyez du temps en équipe pour vous rencontrer en présentiel ou à distance afin de créer des liens et discuter d'autre chose que le travail.

4

Repenser la collaboration

Ce qui fonctionnait quand tout le monde travaillait au bureau ne fonctionnera plus désormais, et ce qui fonctionnait quand tout le monde télétravaillait ne fonctionnera peut-être plus non plus à l'avenir. Le **modèle de travail hybride** implique de choisir les meilleures méthodes de travail pour votre équipe, soit en les combinant, soit en créant de toutes nouvelles pratiques collaboratives. Vous devrez peut-être également revoir votre culture de réunion, votre utilisation des **outils numériques** ou le temps que vous allouez à votre équipe pour renforcer ses relations.

Idée d'action: en équipe, réfléchissez et discutez des différentes méthodes de travail qui ont bien fonctionné ou qui n'ont pas fonctionné en télétravail ou au bureau. Convenez de trois pratiques qui fonctionneront pour tout le monde.



© The Insights Group Ltd, 2022. All rights reserved.

5

Tirer le meilleur parti des outils et des bureaux disponibles

Votre environnement joue un rôle majeur dans la promotion de la collaboration. Et dans un cadre de **travail hybride**, la technologie dont vous disposez permettra de faire le lien entre les différentes configurations de travail. En tant qu'équipe, vous devez impérativement cerner comment tirer le meilleur parti des espaces et des outils dont vous disposez pour collaborer efficacement. Vous pouvez convenir de la manière dont les informations seront stockées, partagées et utilisées sur le plan numérique, ou de principes en matière de méthodes et de fréquence de communication à respecter.

Idée d'action: utilisez la Charte d'équipe pour la collaboration hybride pour convenir de la manière dont vous utiliserez les espaces et les outils pour collaborer plus efficacement

6

Développer les compétences de l'équipe en permanence pour améliorer la collaboration

La collaboration est une **compétence assimilable** dont le développement nécessite un effort conscient de la part des membres de l'équipe. Même si vous mettez en place toutes les technologies et tous les processus adaptés, vous ne collaborerez efficacement que si les individus font activement des efforts en tant qu'équipe. Vous faites peut-être partie de plusieurs équipes, ou d'équipes qui changent ou qui se développent constamment. Pour chaque nouveau projet ou membre, vous devez vous efforcer de travailler ensemble le plus efficacement possible. Développer les capacités de communication, la conscience de soi et une meilleure compréhension des autres sont des compétences clés que vous pouvez développer en tant qu'individu et qui permettront à chaque membre de l'équipe de donner le meilleur de lui-même pour l'équipe.

Idée d'action: en équipe, réfléchissez à ce que vous pouvez faire pour développer activement ces compétences, en demandant à tout le monde de se focaliser sur un domaine de développement personnel qui contribuera à améliorer la collaboration de l'équipe

Pour découvrir comment vous pouvez collaborer plus efficacement en tant qu'équipe, téléchargez notre rapport complet ici.