

Hvilke afbestillingsgebyrer gælder, hvis jeg vælger at annullere min ordre?

For events¹, IDA'er² eller bestilte tjenester³ gælder følgende:

Aflysning:

- Hvis du vælger at aflyse en event eller IDA og giver os skriftlig besked om en sådan aflysning mindst 21 kalenderdage før eventen eller IDA'en, vil der ikke blive opkrævet noget aflysningsgebyr.
- Hvis du vælger at aflyse en event eller IDA og giver os skriftlig besked om en sådan aflysning mindre end 21 kalenderdage, men mere end 7 kalenderdage før eventen eller IDA'en, vil du blive opkrævet 50 % af de aftalte priser for de aflyste bestilte tjenester samt 100 % af eventuelle udgifter, som Insights har afholdt som følge af en sådan aflysning.
- Hvis du vælger at aflyse en event eller IDA og giver os skriftlig besked om en sådan aflysning 7 kalenderdage eller mindre før eventen eller IDA'en, vil du blive opkrævet 100 % af de aftalte priser for de aflyste bestilte tjenester samt 100 % af eventuelle udgifter, som Insights direkte har afholdt som følge af en sådan aflysning.
- Eventuelle fysiske materialer, der allerede er afsendt før aflysningen til brug for eventen eller IDA'en, refunderes ikke og kan ikke returneres, medmindre andet er aftalt.

Udskydelse:

- Hvis du vælger at udskyde en event eller IDA og giver os skriftlig besked om en sådan udskydelse mindst 21 kalenderdage før eventen eller IDA'en, vil der ikke blive opkrævet noget udskydelsesgebyr.
- Hvis du vælger at udskyde en event eller IDA og giver os skriftlig besked om en sådan udskydelse mindre end 21 kalenderdage, men mere end 7 kalenderdage før eventen eller IDA'en, vil du blive opkrævet 10 % af de aftalte priser for de bestilte tjenester, der skal udskydes, samt 100 % af eventuelle udgifter, som Insights direkte har afholdt som følge af en sådan udskydelse. Denne mulighed for udskydelse kan kun benyttes én gang pr. event eller IDA, hvorefter vores afbestillingsbetingelser ovenfor gælder.
- Insights kan ikke tilbyde nogen mulighed for udskydelse, hvis du giver os besked 7 kalenderdage eller mindre før eventen eller IDA'en. Enhver aflysning eller udskydelse, der modtages 7 kalenderdage eller mindre før eventen eller IDA'en, medfører et gebyr på 100 % af de aftalte priser for de aflyste/udsatte bestilte tjenester samt 100 % af alle udgifter, som Insights direkte har pådraget sig som følge af en sådan aflysning eller udskydelse.
- Eventuelle fysiske materialer, der allerede er sendt til brug i eventen eller IDA'en før udskydelsen, refunderes ikke og kan ikke returneres, medmindre andet er aftalt.

¹ En "event" er en workshop, et kursus eller et andet møde, der er fastsat til at finde sted på en bestemt dato eller bestemte datoer, og som du har bestilt produkter eller tjenester til.

² "IDA" er et flerdays "train-the-trainer"-kursus, hvor Insights eller licenstageren uddanner personer til at bruge og levere specifikke produkter.

³ En "bestilt tjeneste" er en tjeneste, som Insights skal levere til dig på en bestemt dato eller ved en bestemt event eller IDA.

Ordre på kun materiale

- Bortset fra materialer, der anses for at være defekte som beskrevet nedenfor, accepterer vi ikke returnering af eller tilbyder refusion for materialer, der allerede er sendt til dig. Hvis materialerne ikke er afsendt, men allerede betalt, kan Insights tilbyde en tilbagebetaling efter eget skøn, men er ikke forpligtet til at gøre det.

For online/virtuelle produkter eller indhold

- Medmindre vores online/virtuelle produkter eller indhold er defekt, vil du blive opkrævet betaling for alle onlineprodukter og/eller indhold, som du har bestilt. Vi tilbyder ikke refusion af onlineprodukter og/eller -indhold, som du er begyndt at downloade. Hvis du ikke er begyndt at downloade onlineprodukter og/eller -indhold, kan Insights tilbyde en tilbagebetaling efter eget skøn, men er ikke forpligtet til at gøre det.

For online-enheder

- Vi tilbyder ikke returnering eller tilbagebetaling i forbindelse med online-enheder.

Hvordan kan jeg annullere min ordre?

Hvis du vil annullere din ordre, skal du kontakte os via den e-mailadresse, du afgav den oprindelige ordre med, eller din kontoadministrator. Hvis de ikke er tilgængelige, kan du bruge nedenstående:

- Telefon – 0045 72 345 900
- E-mail nordicacademy@insights.com

Hvad hvis materialerne, onlineprodukterne og/eller indholdet er fejlbehæftede?

Du har ret til enten fuld refusion eller ombytning, efter Insights' eget skøn, af varer, som parterne er enige om er defekte eller ikke egnede til det aftalte formål, forudsat at du fortæller os om eventuelle åbenlyse fejl inden for 48 timer efter din modtagelse af varerne, og at sådanne fejl er forårsaget af Insights. Insights er ikke ansvarlig for eventuelle fejl i det omfang, sådanne fejl ikke er forårsaget af Insights.

For at rapportere en fejl bedes du kontakte den e-mailadresse, du afgav den oprindelige ordre med, eller din account manager.

Hvis disse ikke er tilgængelige, kan du bruge nedenstående:

- Telefon – 0045 72 345 900
- E-mail nordicacademy@insights.com