

FAQS ZUM DATENSCHUTZ

Dieses Dokument soll die am häufigsten gestellten Fragen unserer Kunden zu folgenden Themen beantworten warum und wie wir personenbezogene Daten verarbeiten.

1. Wer sind Insights?

Wir sind ein globales Lernen- und Entwicklungsunternehmen mit Hauptsitz in Großbritannien. Insights Learning & Development Limited ("ILD") ist der Hauptauftraggeber. ILD ist registriert bei die britische Datenschutzbehörde, das Information Commissioners Office ("ICO"), unter Nummer Z7145849.

Seit vielen Jahren entwickelt ILD psychometrische Instrumente, um den Menschen zu helfen, die sich selbst, andere und die Beziehungen, die sie am Arbeitsplatz betreffen, optimal zu nutzen. Das Kernangebot ist ein einzigartiges persönliches Profil (das "Profil"), das als Grundlage für eine Vielzahl von Weiterbildungsmaßnahmen vom Einzelcoaching bis zur Teameffektivität verwendet werden kann. Unsere Dienstleistungen werden weltweit in der Personal- und Organisationsentwicklung eingesetzt.

ILD bildet Insights Discovery Practitioners aus und akkreditiert sie. Dies sind selbständige Trainer, Berater oder HR-Mitarbeiter eines Unternehmens. Nach der Akkreditierung durch ILD kann die Insights Discovery Praktiker haben Zugang zu unserer Online-Plattform, wo sie Profile erstellen und verwalten können.

Für weitere Informationen über uns siehe www.insights.com.

2. Welche Daten benötigen wir?

Die Insights Discovery-Methodik verwendet ein einfaches und einprägsames Vier-Farben-Modell, um den Menschen helfen, ihren persönlichen Stil, ihre Stärken und den Wert, den sie in ein Unternehmen einbringen, zu verstehen Team. Wir nennen sie die Farbenergien. Es ist die einzigartige Mischung aus Feurigem Rot, Sonnenschein-Gelb, Erde, Grün und Kühle, Blaue Energien, die bestimmen, wie und warum sich die Menschen so verhalten wie sie es tun.

Um die Erstellung eines Profils zu erleichtern, erhebt Insights in begrenztem Umfang personenbezogene Daten über den Lernenden wie Name und E-Mail-Adresse.

In der Regel sendet ein akkreditierter Praktiker einen Einladungslink zu unserem Online-Bewerter Fragebogen an die Profilempfänger, die an einem Workshop teilnehmen. Die Profil-Empfänger bestätigen, dass sie mit unserer Datenschutzerklärung einverstanden sind, und dann ihren Namen, ihr Geschlecht und ihr Unternehmen angeben E-Mail-Adresse und den Referenzcode, um den Fragebogen für Bewerber ausfüllen zu können. Sobald

Nach Fertigstellung des Profils wird es dem Profilempfänger zugestellt und kann über das Insights-Online-Konto des akkreditierten Praktikers abgerufen werden. Die Profile werden hier gespeichert, damit die Der Accredited Practitioner kann dem Empfänger das Profil näher erläutern. Profile enthalten Daten, die für den einzelnen Profilempfänger relevant sind. Allerdings sind die einzigen identifizierenden Die einzige im Profil enthaltene Information ist der Name des Empfängers. Es werden keine sensiblen Daten die in den von uns herausgegebenen Profilen enthalten sind.

3. Sind wir ein Controller oder ein Prozessor?

Wir sind ein unabhängiger Datenverantwortlicher und kein Auftragsverarbeiter.

Akkreditierte Praktiker oder Berater, die in unserem Auftrag Workshops durchführen, sammeln Daten direkt vom einzelnen Profilempfänger. Das resultierende Profil wird dann direkt bereitgestellt an den Empfänger. Es werden keine Daten vom Arbeitgeber erhoben und das Profil wird von uns nicht routinemäßig an Arbeitgeber weitergegeben. Die Empfänger des Profils müssen unsere Datenschutzrichtlinie akzeptieren, bevor sie den Fragebogen für Bewerber ausfüllen. In dieser Datenschutzerklärung wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass wir die Profile nur an den jeweiligen Empfänger des Profils und den akkreditierten Ausbilder, der die Schulung durchführt, weitergeben werden. Unsere Profile sind für den einzelnen Profilempfänger bestimmt, der den Beurteilerfragebogen ausfüllt. Sie werden nicht im Namen von Arbeitgebern ausgefüllt.

Über die zu erhebenden personenbezogenen Daten entscheiden ausschließlich wir. Die Arbeitgeber erheben nicht die persönliche Daten zunächst direkt von ihren Mitarbeitern und übermitteln diese an uns. Vielmehr werden einzelne Die Mitarbeiter kommen mit diesen Daten direkt zu uns. Die Profilempfänger können dann auf ihre Profile selbstständig über unseren Online-Dienst. Es ist dann Sache der Empfänger, zu entscheiden, was was sie mit ihren Profilen machen wollen.

Außerdem haben wir:

- die geltenden Aufbewahrungsfristen für die personenbezogenen Daten in Profilen festzulegen. Wir handeln in Bezug auf diese Daten nicht auf Anweisung von Arbeitgebern.
- Festlegung des Inhalts unserer Datenschutzrichtlinie, die an Profilempfänger ausgegeben wird. Wir nehmen keine Anweisungen zum Inhalt unserer Datenschutzrichtlinie von Arbeitgebern entgegen;
- Wir informieren Einzelpersonen über ihre Rechte nach dem Datenschutzgesetz und handeln in Bezug auf diese Daten auf ihre Anweisung und nicht auf die des Arbeitgebers; und
- Wir treffen unabhängige Entscheidungen über die Profildaten. Wir bestimmen zum Beispiel, wo die Daten gespeichert werden und welche Sicherheitsmaßnahmen für diese Daten gelten. Wir würden in diesen Fragen keine Anweisungen von Arbeitgebern entgegennehmen.

Wir erkennen an, dass Arbeitgeber uns gelegentlich Details zu den Empfängern (z. B. E-Mail-Adressen) übermitteln können. Ungeachtet dessen sind wir nach wie vor der Meinung, dass wir in dieser Situation ein für die Datenverarbeitung Verantwortlicher sind. Die gemeinsame Nutzung von Daten ändert nichts an der Tatsache, dass wir die Gesamtkontrolle über die Zweck und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten in diesen Situationen. Auftragsverarbeiter haben nicht dieselben datenschutzrechtlichen Verpflichtungen wie die für die Verarbeitung Verantwortlichen, und wir halten es in Anbetracht der oben genannten Informationen nicht für angemessen, dass sie diese Rolle übernehmen.

4. Halten wir die Datenschutzgesetze ein?

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe. Wir halten uns an alle geltenden Datenschutzgesetze, in denen wir tätig sind. Wir haben unseren globalen Rechtsrahmen im Einklang mit dem Allgemeine Datenschutzverordnung (GDPR) (Verordnung (EU) 2916/679) ("EU GDPR"), das Vereinigte Königreich GDPR (in der Fassung des EU (Withdrawal Act) 2018 und des Data Protection Act 2018 (DPA 2018)). Die Bestimmungen der Allgemeinen Datenschutzverordnung des Vereinigten Königreichs werden in Übereinstimmung mit den weltweiten Datenschutzbestimmungen angewandt, die es uns ermöglichen, den Schutz von Daten in jedem Land, in dem wir tätig sind, zu gewährleisten.

Wo es möglich ist, verlassen wir uns bei weltweiten Datenübermittlungen auf die Angemessenheit. Dies bedeutet, dass die Daten Die betroffenen Personen werden bei der Übermittlung oder beim Empfang der personenbezogenen Daten durch den Empfänger nicht einem niedrigeren Schutzstandard unterliegen als dem, der ihnen im Vereinigten Königreich gewährt wird (oder der jeweiligen Gerichtsbarkeit) Datenschutzgesetze. Wir orientieren uns derzeit an den Angemessenheitsbeschlüssen der Europäischen Kommission, die das Vereinigte Königreich nach dem Austritt aus der EU angenommen hat.

Bei der Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb des Vereinigten Königreichs/EWR wenden wir den EU-Standard Vertragsklauseln ("EU SCC"), wie sie von der Europäischen Kommission eingeführt wurden. Für persönliche Datenübertragungen, die sich auf betroffene Personen im Vereinigten Königreich beziehen, ist das (von der ICO erstellte) Addendum für das Vereinigte Königreich die den EU-SCCs beigefügt sind. Wir verlangen, dass jede Organisation, die wir in eine Datenübermittlung einbeziehen, über geeignete technische und sicherheitstechnische Maßnahmen, um einen angemessenen Schutz der Daten zu gewährleisten. Im Einklang mit der DSGVO sind wir als für die Datenverarbeitung Verantwortlicher, der die personenbezogenen Daten übermittelt, der Datenexporteur.

Wir verfolgen die Entwicklung des britischen Datenschutzrechts aufmerksam und werden alle notwendigen Maßnahmen an unseren Datenschutzverfahren als Folge der gesetzlichen Änderungen. . Wir werden alle wesentlichen Änderungen, die wir vornehmen, innerhalb von 30 Tagen unseren Kunden und den betroffenen Personen mitzuteilen,

5. Wo speichern wir personenbezogene Daten?

Alle personenbezogenen Daten, die über unseren Online-Evaluierungsfragebogen gesammelt werden, werden online in unserer Webanwendung gespeichert. Insights Online-Daten werden von Amazon Web Services (AWS) in einem nach ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum in Großbritannien gehostet. Daten der neuen Kundenplattform werden von Amazon Web Services (AWS) in einem nach ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum in der EU gehostet. Personenbezogene Daten, die auf andere Weise gesammelt werden, einschließlich Kontaktdaten unserer Kunden, personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Akkreditierungen oder von uns durchgeführten Workshops, werden in von uns verwalteten IT-Diensten gespeichert.

6. Welche technisch-organisatorischen Maßnahmen haben wir umgesetzt?

Wir setzen eine Reihe von technischen und sicherheitstechnischen Maßnahmen ein, um die Einhaltung von Daten Datenschutzgesetze und den Schutz personenbezogener Daten.

Wir verlassen uns für die sichere Datenspeicherung und -verarbeitung auf zertifizierte Rechenzentren und verlangen Verschlüsselung, soweit möglich. Weitere Informationen über die Sicherheitsmaßnahmen von AWS finden Sie unter [ISO/IEC 27001:2022 Compliance - Amazon Web Services \(AWS\)](#).

Unser Informationssicherheitsmanagementsystem basiert derzeit auf ISO 27001 und folgt den Empfehlungen des NIST Cybersecurity Framework. Wir haben im November 2023 die Akkreditierung nach ISO 27001:2022 erhalten. Diese Akkreditierung erfordert eine Reihe von Standards für Systeme, um sicherzustellen, dass alle rechtlichen und regulatorischen Anforderungen erfüllt werden. Diese Zertifizierung demonstriert unser Engagement für die Sicherheit von Daten und Systemen zur Unterstützung der Datenverarbeitung.

Wir stellen das auch sicher:

- Es gibt einen Notfallwiederherstellungsplan mit Zielvorgaben für die Wiederherstellungszeit, mit geplanten jährlichen Tests.
- Für alle Systeme werden regelmäßig Penetrationstests durchgeführt, um die Einhaltung der Vorschriften zu gewährleisten.
- Alle Drittanbieter werden auf die Einhaltung der CREST-Zertifizierung überprüft.
- Die Daten werden während der Speicherung kontinuierlich überwacht, um die Datenintegrität zu gewährleisten.
- Die Daten werden sicher entsorgt und die Sicherheitsprotokolle für einen Zeitraum von 180 Tagen (effektiv etwa 6 Monate) aufbewahrt.

7. An wen übermitteln wir personenbezogene Daten?

Wir geben personenbezogene Daten weiter, wie in unserer Datenschutzrichtlinie angegeben. So geben wir beispielsweise Profile an Profilempfänger und den akkreditierten Praktiker weiter.

Wir geben "Team Wheels" oder zusammengefasste Berichte (aber niemals Profile) an die Organisation weiter, die den Workshop oder die individuelle Nachbesprechung zum Zweck der Schulung der Teameffektivität bestellt hat.

Wir verwenden die Daten nicht für andere als die in der Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecke und wir verwenden keine Informationen an Dritte zu verkaufen.

Wir beauftragen in der Regel keine Auftragsverarbeiter, können aber gelegentlich Druckereien von Drittanbietern mit dem Druck von Profilen beauftragen, sofern dies erforderlich ist. Dritte, die wir als Auftragsverarbeiter einsetzen, sind zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet. Sie müssen uns auch davon überzeugen, dass sie angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen haben, um zu gewährleisten, dass alle personenbezogenen Daten geschützt sind.

8. Wie können Profilempfänger ihre Rechte wahrnehmen?

Profilempfänger sollten uns unter dpo@insights.com kontaktieren, um ihre Rechte gemäß geltenden Datenschutzgesetze auszuüben.

9. Wer ist bei Insights für die Informationssicherheit zuständig?

Unser Sicherheitsbeauftragter ist für die Sicherheit aller Daten verantwortlich und kann unter folgender Adresse kontaktiert werden: security@insights.com

10. Hat Insights einen Datenschutzbeauftragten ernannt?

Ja. Unser DSB befindet sich in unserem Hauptsitz im Vereinigten Königreich und kann unter folgender Adresse kontaktiert werden: dpo@insights.com.