

## **PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**

Este documento pretende responder a las preguntas más frecuentes que nos hacen nuestros clientes sobre por qué y cómo tratamos los datos personales.

### **1. ¿Quiénes son Insights?**

Somos una empresa global de aprendizaje y desarrollo, con sede en el Reino Unido. Información Learning & Development Limited ("ILD") es la principal entidad contratante. ILD está registrada en la Autoridad de Protección de Datos del Reino Unido, la Oficina del Comisionado de Información ("ICO") en virtud del número Z7145849.

Durante muchos años, el ILD ha desarrollado herramientas psicométricas para ayudar a las personas a comprender a sí mismos, a los demás y sacar el máximo partido de las relaciones que les afectan en el lugar de trabajo. La oferta principal es un perfil personal único (el "Perfil") que puede utilizarse como base para una serie de cursos de formación, desde el coaching individual hasta la eficacia de los equipos. Nuestros servicios se utilizan en todo el mundo para el desarrollo personal y organizativo.

El ILD forma y acredita a los Insights Discovery Practitioners. Se trata de formadores autónomos, consultores o empleados de RRHH de una empresa. Una vez acreditado por ILD, el programa Insights Discovery Los profesionales tienen acceso a nuestra plataforma en línea, donde pueden crear y gestionar perfiles.

Para más información sobre nosotros, consulte [www.insights.com](http://www.insights.com).

### **2. ¿Qué datos necesitamos?**

La metodología Insights Discovery utiliza un sencillo y memorable modelo de cuatro colores para ayudar a las personas a comprender su estilo personal, sus puntos fuertes y el valor que aportan a una equipo. Las llamamos energías cromáticas. Es la mezcla única de Fierez Red, Sunshine Yellow, energías Verde Tierra y Azul Frío, que determina cómo y por qué las personas se comportan el forma en que lo hacen.

Para facilitar la creación de un perfil, Insights recopila datos personales limitados sobre el alumno, como el nombre y la dirección de correo electrónico.

Normalmente, un profesional acreditado envía un enlace de invitación a nuestro evaluador en línea cuestionario a los destinatarios del Perfil que participan en un taller. Los destinatarios del Perfil confirmar que están de acuerdo con nuestra política de privacidad y, a continuación, facilitar su nombre, sexo, empresa dirección de correo electrónico y código de referencia para cumplimentar el cuestionario del evaluador. Una vez que Una vez completado, el Perfil se envía al destinatario del Perfil y está disponible para su acceso en la

cuenta en línea Insights del Profesional Acreditado. Los Perfiles se almacenan aquí para que el El Profesional Acreditado puede explicar el Perfil al destinatario con más detalle. Perfiles contienen datos relevantes para el destinatario individual del Perfil. Sin embargo, los únicos datos identificativos La información contenida en el perfil es el nombre del destinatario. No hay datos sensibles contenidas en los Perfiles que emitimos.

### 3. ¿Somos un controller o un processor?

Somos un controller de datos independiente y no un processor.

Los profesionales acreditados o consultores que trabajan en nuestro nombre para impartir talleres recogen directamente de cada destinatario del Perfil. El perfil resultante se proporciona directamente al destinatario. No se recoge ningún dato del empleador y no compartimos habitualmente el Perfil con los empleadores. Los destinatarios del Perfil deben aceptar nuestra política de privacidad antes de cumplimentar nuestro cuestionario para evaluadores. Esta política de privacidad establece explícitamente que no compartiremos los Perfiles con nadie más que el destinatario del Perfil y el Profesional Acreditado que imparte la formación. Nuestros Perfiles son para el beneficio del destinatario individual del Perfil que cumplimenta el cuestionario del evaluador. No se cumplimentan en nombre de los empleadores.

Nosotros decidimos exclusivamente los datos personales que se recogen. Los empresarios no recogen los datos personales directamente de sus empleados y nos los facilitan a nosotros. Por el contrario, los Los empleados acuden directamente a nosotros con estos datos. Los destinatarios de los perfiles pueden acceder a sus Perfiles de forma independiente, en nuestro servicio en línea. Corresponde entonces a esos destinatarios decidir qué que decidan hacer con sus Perfiles.

Además, nosotros:

- Decidir los periodos de conservación aplicables a los datos personales de Profiles. No actuamos siguiendo las instrucciones de los empleadores en relación con estos datos.
- Determinar el contenido de nuestra política de privacidad que se emite a los destinatarios del Perfil. No aceptaríamos instrucciones sobre el contenido de nuestra política de privacidad por parte de los empleadores;
- Informamos a las personas sobre sus derechos en virtud de la ley de protección de datos y actuamos siguiendo sus instrucciones en lo que respecta a estos datos, en contraposición al empleador.
- Tomamos decisiones independientes en relación con los datos de los perfiles. Por ejemplo, determinamos dónde se almacenan los datos y las medidas de seguridad que se aplican a los mismos. No aceptamos instrucciones de los empleadores sobre estas cuestiones.

Reconocemos que, en ocasiones, los empresarios pueden facilitarnos datos sobre los destinatarios (como direcciones de correo electrónico). En cualquier caso, seguimos siendo de la opinión de que somos un controller en este caso situación. El hecho de compartir

datos no cambia el hecho de que ejercemos el control general de la finalidad y medios del tratamiento de datos personales en estas situaciones. Processors del tratamiento no tienen las mismas obligaciones en virtud de la legislación sobre protección de datos que controllers del tratamiento y no creemos que es apropiado que ocupemos este papel dada la información anterior.

#### 4. ¿Cumplimos la legislación sobre protección de datos?

Somos un grupo internacional de empresas. Cumplimos todos los requisitos aplicables en materia de protección de datos. leyes allí donde operamos. Hemos establecido nuestro marco jurídico global en consonancia con la Reglamento general de protección de datos (RGPD) (Reglamento (UE) 2916/679) ("RGPD UE"), el Reino Unido GDPR (como se mantiene en la UE (Ley de Retirada) 2018 y la Ley de Protección de Datos 2018 (DPA 2018). Las disposiciones del GDPR del Reino Unido se aplican de conformidad con los datos mundiales que nos permiten garantizar que los datos se protegen de acuerdo con la normativa vigente leyes de cada jurisdicción en la que operamos.

Siempre que es posible, nos basamos en la adecuación para las transferencias de datos a nivel mundial. Esto significa que los datos durante la transferencia o en el momento de la recepción de los datos personales por parte del cesionario, no será sujetos a un nivel de protección inferior al que se les ofrece en el Reino Unido (o la jurisdicción aplicable) de protección de datos. Actualmente nos guiamos por las decisiones de adecuación de la Comisión Europea adoptadas por el Reino Unido tras su salida de la UE.

Para cualquier transferencia de datos personales fuera del Reino Unido/EEE, aplicamos la norma de la UE Cláusulas Contractuales de la UE ("CEC de la UE") establecidas por la Comisión Europea. Para los datos personales las transferencias de datos relativas a los interesados del Reino Unido, el apéndice del Reino Unido (elaborado por la OIC) es el siguiente de la UE. Exigimos que cualquier organización con la que participemos en una transferencia de datos tenga medidas técnicas y de seguridad apropiadas para garantizar que los datos estén adecuadamente protegidos. En consonancia con las normas del GDPR, como responsable del tratamiento que transfiere los datos personales, somos el exportador de datos.

Seguimos de cerca la evolución de la legislación británica sobre protección de datos y adoptaremos todas las medidas necesarias para garantizar la protección de los datos personales. modificaciones de nuestros procesos de protección de datos a raíz de cambios legislativos. Nos comprometemos a comunicar a nuestros clientes y a los interesados cualquier cambio importante que realicemos en un plazo de 30 días.

#### 5. ¿Dónde almacenamos los datos personales?

Todos los datos personales recopilados a través de nuestro cuestionario de evaluación en línea se almacenan en línea en nuestra aplicación web. Los datos de Insights Online están

alojados por Amazon Web Services (AWS) en un centro de datos certificado por ISO 27001 en el Reino Unido. Los datos de la nueva plataforma de clientes están alojados por Amazon Web Services (AWS) en un centro de datos certificado por ISO 27001 en la UE. Los datos personales recopilados por otros medios, incluidos los datos de contacto de nuestros clientes, los datos personales relacionados con la acreditación o los talleres realizados por nosotros, se almacenan en servicios de TI gestionados por nosotros.

## 6. ¿Qué medidas técnico-organizativas hemos aplicado?

Empleamos una serie de medidas técnicas y de seguridad para garantizar el cumplimiento de la normativa sobre datos. y la salvaguardia de los datos personales.

Confiamos en centros de datos certificados para almacenar y procesar datos de forma segura y exigimos cifrado, siempre que sea posible. Para obtener más información sobre las medidas de seguridad de AWS, visite [ISO/IEC 27001:2022 Compliance - Amazon Web Services \(AWS\)](#).

Nuestro sistema de gestión de la seguridad de la información se basa actualmente en la norma ISO 27001 y sigue estas directrices recomendaciones del Marco de Ciberseguridad del NIST. Conseguimos la acreditación ISO 27001:2022 en noviembre de 2023. Esta acreditación exige un conjunto de normas para que los sistemas garanticen el cumplimiento de todos los requisitos legislativos y reglamentarios. Esta certificación ilustra el compromiso que tenemos con la seguridad de los datos y los sistemas que respaldan su tratamiento.

También nos aseguramos de que:

- Existe un plan de recuperación en caso de catástrofe con objetivos de tiempo de recuperación y pruebas anuales programadas.
- Periódicamente se realizan pruebas de penetración en todos los sistemas para garantizar su cumplimiento.
- Se comprueba que todos los proveedores externos cumplen la certificación CREST
- La supervisión de los datos está continuamente en funcionamiento durante el almacenamiento para garantizar la integridad de los datos.
- Los datos se eliminan de forma segura y los registros de seguridad se conservan durante un periodo de 180 días (unos 6 meses en la práctica).

## 7. ¿A quién transferimos datos personales?

Compartiremos los datos personales tal y como se especifica en nuestra política de privacidad. Por ejemplo, compartimos los Perfiles con los destinatarios de los Perfiles y el Profesional Acreditado.

Compartimos "Ruedas de equipo" o informes agregados (pero nunca Perfiles) con la organización que encargó el taller o el debriefing individual con fines de formación para la eficacia del equipo.

No utilizamos los datos para fines distintos de los descritos en la política de privacidad y no

vender información a terceros.

Normalmente no contratamos a ningún procesador, pero ocasionalmente podemos utilizar impresoras de terceros para la impresión de Perfiles, cuando sea necesario. Los terceros que contratamos como procesadores son para cumplir la legislación aplicable en materia de protección de datos. También deben demostrarnos que han aplicado las salvaguardias adecuadas para garantizar la protección de cualquier información personal.

#### **8. ¿Cómo pueden ejercer sus derechos los beneficiarios del Perfil?**

Los destinatarios de perfiles deben ponerse en contacto con nosotros en [dpo@insights.com](mailto:dpo@insights.com) para ejercer sus derechos en virtud de la legislación aplicable en materia de protección de datos.

#### **9. ¿Quién es responsable de la seguridad de la información en Insights?**

Nuestro Jefe de Seguridad es responsable de la seguridad de todos los datos y puede ponerse en contacto con él en: [security@insights.com](mailto:security@insights.com)

#### **10. ¿Ha nombrado Insights a un responsable de la protección de datos?**

Sí. Nuestro DPO se encuentra en nuestra sede en el Reino Unido y puede ser contactado en: [dpo@insights.com](mailto:dpo@insights.com).