

## Les avantages de la nouvelle plateforme client d'Insights

La nouvelle plateforme client d'Insights sera déployée à partir de début 2025. Nous souhaitons donc nous assurer que vous disposez de tout ce dont vous avez besoin pour bien vous lancer avec ce nouveau système.

- Grâce à la nouvelle plateforme, vous pourrez gérer vos ateliers Insights de façon plus simple, plus rapide et plus efficace.
- Vous pourrez automatiser des tâches comme l'envoi d'invitations, de rappels à remplir l'évaluateur et la génération de roues d'équipe détaillées. Le tout en quelques clics.
- Grâce à des rapports en temps réel, vous pourrez suivre l'avancée de vos ateliers et vous libérer du temps pour vous concentrer sur le plus important.
- Consultez rapidement les données de l'équipe et de l'entreprise pour soutenir la planification à long terme.

« Créer un profil, c'est facile.  
Créer des équipes, c'est facile.  
Consulter des anciens profils,  
c'est facile. En fin de compte,  
c'est plutôt incroyable. »

### N'était-ce pas le cas avec l'ancien questionnaire ?

Le nouvel évaluateur est si puissant qu'il peut générer des descriptions de personnalités uniques et précises pour chaque personne dans le monde.

## Un évaluateur mis à jour pour un profil encore plus précis

La nouvelle plateforme client d'Insights simplifie non seulement le processus de génération des profils, mais propose également un nouvel évaluateur qui permet des profils plus précis, avec une résonance encore plus forte.

Le langage des énergies de couleur est plus vibrant que jamais, et favorise la création de liens et la collaboration au sein des équipes tout en permettant à chaque apprenant de développer une conscience de soi transformatrice.

## Dates de déploiement

Selon les régions, le déploiement est plus rapide ou plus lent qu'anticipé. C'est pour cette raison que nous ne donnons pas de dates précises. Mais nous nous assurerons de vous prévenir suffisamment à l'avance lorsque votre tour viendra.

Nous travaillons étroitement avec tous nos clients afin de nous assurer que cette transition est une expérience positive et enrichissante.

Cette approche est plus chronophage, mais vous avez ainsi la certitude que lorsque votre tour viendra, vous bénéficierez de toute l'aide dont vous aurez besoin.

## J'aime l'ancienne plateforme, dois-je obligatoirement passer à la nouvelle ?

Nous aussi, nous l'aimions beaucoup.

Toutefois, la nouvelle plateforme vous apportera encore plus de soutien, et avec tout ce que vous avez à faire, cette petite aide supplémentaire fera vraiment la différence.

L'envoi d'invitations ou le suivi des rappels de profil, c'est fini ! La nouvelle plateforme s'occupe de tout. Vous ne savez plus qui a rempli ou non son évaluateur ? Un rapport rapide vous fournira toutes les informations dont vous avez besoin.

Le taux de satisfaction s'élève déjà à 85 %, et ce chiffre ne fait qu'augmenter à mesure que les utilisateurs commencent à exploiter la plateforme. On peut donc dire que c'est une réussite. Après un mois d'utilisation, vous vous demanderez comment vous faisiez sans !

## Conformité et confidentialité des données

Vos données sont importantes pour vous. En tant qu'entreprise certifiée ISO 27001, elles le sont aussi pour nous.

Insights se réunit avec les équipes responsables de la conformité et de la confidentialité chaque fois que c'est nécessaire pendant le déploiement de la nouvelle plateforme.

Pour en savoir plus sur la façon dont nous gérons la conformité et la confidentialité des données, nous vous invitons à télécharger cette fiche d'information ou à contacter votre responsable Insights dédié.



## Prochaines étapes

Notre équipe Produits travaille étroitement avec chaque client, quelle que soit sa taille, afin de garantir une transition fluide et en douceur.

Un mois avant votre passage à la nouvelle plateforme client, vous recevrez un e-mail pour vous inviter à une démonstration et vous informer des prochaines étapes.

« Très conviviale et fait de nombreuses tâches à ma place. »

## L'avenir est coloré

Chez Insights, notre objectif est de créer un monde où les individus ont vraiment une meilleure connaissance d'eux-mêmes et des autres, et sont inspirés pour faire une différence positive dans tout ce qu'ils entreprennent. Cela passe par le fait de soutenir nos partenaires dans le domaine du L&D et nos praticiens dans tout ce qu'ils font. La nouvelle plateforme client est ainsi un élément important de notre engagement envers vous.

Ensemble, nous travaillons pour faire évoluer le monde de façon significative.

Question	Réponse
<b>Tous les praticiens passeront-ils à la nouvelle plateforme client ?</b>	En 2025, tous les praticiens commenceront à gérer leurs programmes au sein de la nouvelle plateforme client.
<b>Quand le changement aura-t-il lieu ?</b>	D'ici début 2026, tous les praticiens utiliseront la nouvelle plateforme client pour gérer leurs programmes Insights.
<b>Dois-je utiliser la nouvelle plateforme client ?</b>	<p>Oui, et c'est une bonne chose. Cette nouvelle plateforme vous apportera encore plus de soutien, et avec tout ce que vous avez à faire, cette petite aide supplémentaire fera vraiment la différence.</p> <p>L'envoi d'invitations ou le suivi des rappels de profil, c'est fini ! La nouvelle plateforme s'occupe de tout. Vous ne savez plus qui a rempli ou non son évaluateur ? Un rapport rapide vous fournira toutes les informations dont vous avez besoin.</p> <p>Après un mois d'utilisation, vous vous demanderez comment vous faisiez sans !</p>

Question	Réponse
<b>Combien cela va-t-il coûter ?</b>	<p>La nouvelle plateforme client est la valeur ajoutée ultime.</p> <p>Cette mise à jour est incluse dans votre licence actuelle. Vous devrez uniquement trouver une heure ou deux pour vous familiariser avec les fonctionnalités améliorées.</p>
<b>Comment saurais-je quand je dois passer à la nouvelle plateforme ?</b>	<p>Notre équipe Produits travaille étroitement avec chaque client pour faciliter la transition.</p> <p>Un mois avant que ce soit votre tour de changer :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vous recevrez par e-mail une invitation à une démonstration</li><li>• Nous travaillerons avec vous pour fournir à votre entreprise l'aide nécessaire afin de garantir une transition fluide</li></ul>
<b>Une formation sera-t-elle disponible ?</b>	<p>Oui.</p> <p>Nous avons élaboré des tutoriels vidéos, des guides d'informations et des webinaires de formation pour vous aider à mettre le pied à l'étrier.</p> <p>Par ailleurs, nous serons à vos côtés jusqu'à ce que vous sentiez à l'aise à exploiter toutes les améliorations offertes par cette nouvelle plateforme.</p>
<b>Puis-je parler avec quelqu'un ?</b>	<p>Bien sûr ! N'hésitez pas à contacter votre responsable de compte Insights dédié, qui se fera un plaisir de vous aider.</p>